



Livret d'Accueil

HOTEL LE NORMANDY
1 AVENUE PIERRE MENDES
27200 VERNON

50 CHAMBRES
LIT BÉBÉ
SPA

RESTAURANT
BAR
SALLE SEMINAIRE

ASCENSEUR
TERASSE
WIFI GRATUIT

Bonjour !



Hôtel Le Normandy

★★★

Nous vous remercions de votre séjour dans notre établissement. Pour faciliter et agrémenter votre expérience, nous vous invitons à découvrir notre livret d'accueil, qui vous fournira des détails sur les services proposés.

Notre personnel est à votre disposition et se fera un plaisir de vous renseigner. Il vous suffit de composer le 9 depuis votre chambre, 24 heures sur 24.

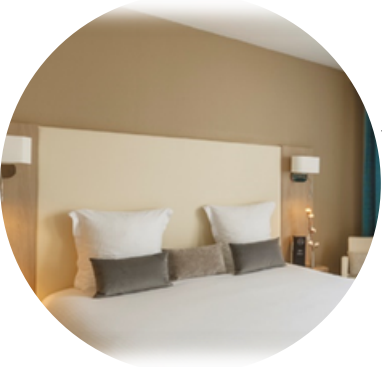
Nous vous souhaitons d'avance un excellent séjour parmi nous !



*We thank you for your stay at our establishment.
To enhance your experience, we invite you to explore our welcome
booklet, which provides details about the services we offer.
Our staff is at your disposal and will be happy to assist you.
Simply dial 9 from your room, available 24 hours a day.
We wish you an excellent stay with us in advance!*

Présentation

VOTRE CHAMBRE / YOUR ROOM



Toutes nos chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées avant 12h. Passée cette heure, la nuit suivante pourra être facturée. Veuillez informer la réception si vous souhaitez partir après 12h. sur notre règlement intérieur.

Rooms are available starting 4:00 pm my be released before noon. Please inform front desk should you need to leave your room after noon. Or additional full night cos twill be charged.



Un coffre-fort électronique taille ordinateur portable est à votre disposition dans votre chambre.

An electronic digit laptop fitting size safe is at your disposal in your room.



Une télécommande est à votre disposition dans votre chambre. Votre écran plat vous propose de nombreuses chaînes de télévision nationales et internationales.

A remote control is available in your room. Your flat screen offers various TV and radios channels, national and international.



Vous trouverez dans votre chambre un ventilateur / *Fan is available in your room.*

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans votre salle de bain. / *You will find a hairdryer in your bathroom.*



Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions dans les meilleurs délais.

If you notice a water leak, a faded electric bulb or any other technical problem, thank you for contacting the reception front desk so that we could intervene as quickly as possible



**NOUS
CONTACTER**

Téléphone : 02.32.51.97.97

Email : contact@normandy-hotel.fr

Petit-déjeuner Breakfast

Un délicieux petit-déjeuner buffet au prix de 15,90€ par personne. Il est servi en semaine de 7h00 à 9h30 et de 7h00 à 10h30 le week-end ainsi que les jours fériés. A votre demande, nous pouvons servir en chambre sur les mêmes horaires.

A delicious buffet breakfast is available for 15.90 € per person. It is served on weekdays from 7:00 AM to 9:30 AM, and on weekends and holidays from 7:00 AM to 10:30 AM. Upon request, we can serve breakfast in your room during the same hours

Réveil Wakeup call

Pour un réveil automatique via le téléphone de votre chambre appelez la réception, et nous nous ferons un plaisir de le programmer pour vous.

For an automatic wakeup call, ask reception front desk to get one settled.



Réception Reception front desk

Notre personnel est à votre disposition 7j/7 et 24/24, toute l'année et sur simple appel de votre chambre en composant le 9.

Our staff is at your service round the clock, and can inform you on a simple call from your room by dialing 9.

Room Service

Un room service est à votre disposition en composant le 9.

Room service is available by dialing 9.

A propos de

RESTAURANT

L'INAVOUÉ

Nos menus sont composés d'entrées, plats et desserts.

Pour accompagner votre repas, nous vous proposons diverses boissons, avec ou sans alcool, notamment un service de vin au verre. La carte des vins au verre est disponible sur le site :

<https://normandy-hotel.fr/restaurant-inavoue/>

For in-room meals or menu may suggest starters, main courses and desserts.

Beverages are available to accompany your meal, with or without alcohol, wine by the glass for instance available on the website

<https://normandy-hotel.fr/restaurant-inavoue/>



**DU LUNDI SOIR AU SAMEDI SOIR : LE MIDI
DE 12H00 À 14H00**

LE SOIR : DE 19H00 À 22H00.

DU 01.04 AU 31.10 LE BAR FERME À 23H00

**MONDAY EVENING TO SATURDAY EVENING
LUNCH FROM 12:00 TO 14:00**

EVENING FROM 19:00 TO 22:00

FROM 01.04 AU 31.10 THE BAR CLOSSES AT 11:00 PM

Bon À SAVOIR



TÉLÉPHONE



Pour appeler la réception / *To call reception front desk : 9*

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception 9
For all medical emergencies, please contact reception 9.



NOS ESPACES SÉMINAIRE

Salles de Séminaire

Superficie : 52m²
Capacité d'accueil : 35 places
Théâtre : 35 places
En U: 20 places
écran numérique interactif (smart board)

Pour l'organisation de vos séminaires, nous vous proposons 2 salles de réunion aménagées et entièrement équipées pour vous offrir des conditions de travail optimales.

Salon VIP

Superficie : 35m²
Capacité d'accueil : 35 places
Théâtre : 20 places
En U: 12 places

Pour organiser vos séminaires, nous proposons 2 salles de séminaire entièrement équipées pour des conditions de travail optimales.

To organize your seminars, we offer 2 fully equipped seminar rooms for optimal working conditions.



Vous pouvez laisser gratuitement en bagagerie durant votre séjour comme le jour de votre départ.

You can leave your luggage in storage free of charge during the stay and on your departure day.

Un parking privé est disponible pour 9.00 € la journée. Sur demande auprès de la réception. Une borne de recharge pour véhicules électriques est disponible pour 16 € la journée.

A private parking is available for 9.00 € per day. Do not hesitate to ask for availabilities and access direction. A charging station for electric car is available 16 € for per day.

Bon

À SAVOIR

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes: American Express, Visa, MasterCard.

The following credit cards are accepted: American Express, Visa, MasterCard.

Pour vos déplacements, nous serons heureux de vous renseigner sur les transports disponibles à proximité de l'hôtel (bus, train, taxis). Nous pouvons vous recommander un moyen de transport écologique avec notre location de vélo disponible à l'hôtel.

For transportation, the reception will be happy to inform you about available transports near the hotel (bus, train, taxi). We can recommend environmentally friendly transports with our bike rent available in the hotel.

 **ENFANTS / CHILDREN**



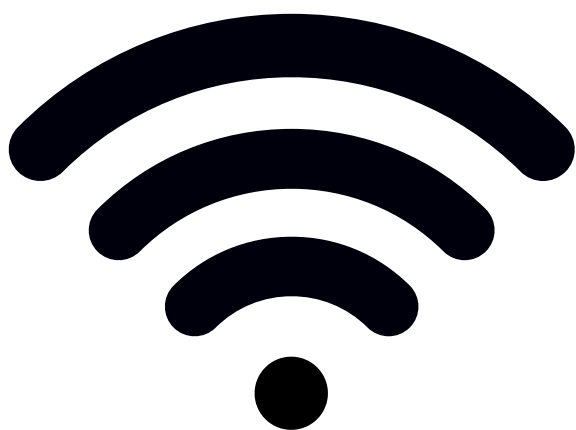
**L'hôtel met à votre disposition : lit bébé, chaise haute dans notre restaurant
Nous pouvons réchauffer les plats.**

L'établissement vous offre deux coins enfants sous la surveillance des parents (livres, tableaux à craie, coloriage, jeux en bois, baby-foot...)

*The hotel provides you with: a baby cot and a high chair in our restaurant.
We can also heat your child's meals.*

The hotel offers two children's corners under the supervision of parents (With books, chalkboards, coloring, wooden games, table football, etc.)

Connection
WIFI



✓ **NOM DU
RÉSEAU/NETWORK**

LE NORMANDY

✓ **MOT DE
PASSE/PASSWORD**

vernon27



SÉJOUR DURABLE ET RESPONSABLE / SUSTAINABLE AND RESPONSIBLE HOLIDAYS



Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel est impliqué dans une démarche de tourisme durable. A ce sujet, vous pouvez consulter notre Politique environnementale à l'accueil. Lors de votre séjour, vous pouvez nous aider en adoptant quelques éco-gestes simples.

The Hotel is committed into an eco-aware approach as we are all concerned by environmental issues. Our environmental policy is available at the front desk. During your stay, you can help us by adopting a few simple eco-friendly actions.

Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : déposez simplement les serviettes à changer dans la baignoire ou au sol. Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau.

We will change your towels when needed upon request: please leave in the bathtub or on the ground the ones to be changed. Make sure taps are switched off when brushing teeth in order not to waste water.

Utilisez le chauffage avec modération. Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage.

Use heating sparingly. If you open windows, do not forget to turn off the heating. Thank you.

Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre en retirant votre carte du boîtier pour éteindre la lumière.

Please turn off the lights when leaving your room by removing your card from the device to turn off the light.

Dans la mesure du possible nous avons supprimé toutes les bouteilles jetables en plastiques : à la place, nous vous proposons de l'eau filtrée de qualité dans des bouteilles en verre.

We have removed as much as possible all disposable plastic bottles: instead, we offer filtered water quality in glass bottles.

Nous trions les déchets. Vous pouvez nous aider en déposant : vos emballages vides, bouteilles et journaux et vos piles usagées à la réception.

We sort the waste. You can help us by depositing: bottles and newspapers so as your used batteries at the reception desk.

CLIENTS EN SITUATION DE HANDICAP / GUEST WITH DISABILITIES

Notre hôtel peut accueillir des personnes à mobilité réduite.

Our hotel can host guests with reduced mobility.



Notre réception est équipée d'un amplificateur de boucle ainsi que d'une tablette rabattable.

Our reception is equipped with a loop amplifier and a folding tablet.



Un téléphone spécifique, une télécommande à grosses touches et un réveil vibrant sont disponibles pour les personnes souffrant de déficit visuel.

A user friendly telephone, vibrating alarm clock and remote control are available for visually impaired, with big buttons for easy dialing





SPA PRIVATIF

- 90 MIN: 110.00€
- 150 MIN: 140.00€
- 210 MIN: 180.00€
DE 1 A 4 PERSONNES
(25.00€ POUR AJOUT D'UNE 3
OU 4 PERSONNES A PARTIR DE
2H30)

MASSAGES BIEN-ETRE

SOLO

- 30 MIN: 64.00€
- 60 MIN: 99.00€
- 90 MIN: 139.00€

DUO

- 60 MIN: 189.00€
- 90 MIN: 249.00€

TRIO

- 60 MIN: 285.00€

REFLEXOLOGIE PLANTAIRE

- 45 MIN: 64.00€
- 60 MIN: 99.00€

SOIN DU VISAGE OU DU CORPS

- 60 MIN: 120.00€

Réservation

DU MARDI AU SAMEDI
10H - 20H

- 10% SUR LA PRIVATISATION DU SPA POUR LES CLIENTS DE L'HOTEL
RÉSERVATION: 48H À L'AVANCE

Bénédicte Responsable Bien être :

contact@spanoah.fr ou au 02.32.51.23.62



noah_by_le_normandy



accès PMR



A PROXIMITÉ

EN VÉLO

Faire du vélo est l'une des meilleures façons de découvrir la nature autour de Vernon. Nous proposons une location de vélo à 17 euros la journée la location s'effectue que pour la journée. Voici quelques pistes cyclables appréciées: Boucle le vieux-moulin/Boucle balade en bord de Seine.



Cycling is one of the best ways to explore the nature around Vernon. We offer bike rentals for 17€ per day, with rentals available only for the day. Here are some popular bike trails: the Old Mill Loop / Scenic Loop along the Seine River

COMMERCES

De nombreux commerces (supermarché et boutiques) sont disponible au centre ville. Ainsi que le marché qui se déroule le mercredi ainsi que le samedi.



Many shops (supermarkets and boutiques) are available in the town center, as well as the market, which takes place on Wednesdays and Saturdays

À PIED

Piétons ou cyclistes peuvent désormais profiter de balades le long des deux rives de la Seine. Partez à la découverte de Vernon, de ses monuments et de son histoire. Et si vous préférez flâner le long des quais, vous pourrez visiter les parcs et jardins en bord de Seine comme le Parc des Rives de Seine.



Pedestrians and cyclists can now enjoy strolls along both banks of the Seine. Set off to discover Vernon, its monuments, and its history. And if you prefer to wander along the quays, you can visit parks and gardens by the Seine, such as the Parc des Rives de Seine.

Informations

TOURISTIQUES



FONDATION CLAUDE MONET / CLAUDE MONET FOUNDATION (GIVERNY)

situé à Giverny (4kms de Vernon) la Fondation Claude Monet s'est installée dans l'ancienne maison du célèbre peintre impressionniste. Dans le même village vous découvrirez les jardins dont Claude Monnet s'est inspiré pour ses tableaux.

Claude Monet's Foundation is located in the old property of the famous Impressionist painter in Giverny (4kms away from Vernon). In the same village you will discover the gardens from which Claude Monet drew his inspiration.



CHÂTEAU DE BIZY / BIZY CASTLE

Construit au 18ème siècle, il est célèbre pour ses écuries inspirées de Versailles. A l'intérieur du château vous pourrez admirer la présentation de voitures à cheval mais aussi de belles boiseries et tapisseries.

Built in the 18th century, this castle is known for its stables inspired by Versailles. Inside the castle you will admire the horse-drawn carriages, woodwork and tapestries.



MUSÉE BLANCHE HOSCHEDÉ-MONET

Il ouvrit en 1862 grâce à un don de 2000 oiseaux naturalisés. Le musée s'est ensuite réorienté vers les Beaux-arts puis l'archéologie avec AG. Poulain.

It opened in 1862 thanks to a donation of 2000 stuffed birds. The museum then was reorientated toward Fine arts and later on toward archeology with AG. Poulain.



CHÂTEAU DE GAILLON

Premier château de style renaissance en France. C'est un exemple majeur de la transition entre le gothique flamboyant et le style renaissance.

The first Renaissance-style castle in France. It is a major example of the transition between Flamboyant Gothic and Renaissance styles.



ROCHE GUYON

Il a été bâti pendant le Moyen âge. Situé au Val-d'Oise aux portes de la Normandie sur la rive droite de la Seine il est classé au titre des monuments historiques

It was built during the Middle Ages. Located in Val-d'Oise, at the gateway to Normandy on the right bank of the Seine, it is listed as a historical monument.



CHÂTEAU- GAILLARD(ANDELYS)

Un château fort construit à la fin du XII^e siècle, aujourd'hui en ruine, dont les vestiges se dressent sur la commune française des Andelys au cœur du Vexin normand, dans le département de l'Eure, en région Normandie

A fortified castle built at the end of the 12th century, now in ruins, whose remains stand in the French commune of Les Andelys in the heart of the Norman Vexin, in the department of Eure, in the Normandy region

Numéros

URGENCES

112



POMPIERS

15



SAMU

17



POLICE



CENTRE HOSPITALIER

DISTANCE : 120M

Centre hospitalier Eure-Seine
5 Rue Dr Burnet, 27200 Vernon

Téléphone : 02 32 71 66 00

Web : <https://www.ch-eureseine.fr/accessible>



POMPIERS

DISTANCE : 1.3KM

Centre de secours principal
36 Bd Georges Azemia, 27200 Vernon

Téléphone : 02 32 22 12 18



PHARMACIE

DISTANCE : 200M

Pharmacie Saint Jacques
10 Rue St Jacques, 27200 Vernon

Téléphone : 02 32 21 00 70

Web : <https://pharmaciesaintjacques-vernon.pharmavie.fr/>

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'HOTEL

L'Hotel Le Normandy reserves the right not to accept clients whose attire is deemed inappropriate or careless. Clients who exhibit improper behavior towards the staff or other guests, contrary to good morals or public order, may be excluded from the establishment.

I. RESERVATION

Any reservation made must be confirmed by the client, who will provide a payment guarantee of their choice, from the available payment methods accepted by the establishment. Without a payment guarantee from the client, the reservation cannot be considered validated.

The client may choose to pay a deposit to confirm their reservation.

II. PAYMENT

The payment for the stay is made upon departure. The accepted payment methods are: Visa, Mastercard, Amex, ANVC Connect (digital format), Cash.

Checks are no longer accepted due to a high number of unpaid bills.

If the client wishes to interrupt their stay, they must inform the reception at least 24 hours in advance. They will be refunded the balance of their stay if the payment has been made in full. Any delays in arrival or no-show will not be refunded and will be considered as an effective use of the room.

III. CANCELLATION

A client who has reserved a room at our establishment may cancel it under the following conditions:

- Cancellation up to 30 days before arrival: no fees or penalty
- Cancellation between 30 and 10 days before arrival: 20% of the stay price
- Cancellation between 10 and 72 hours before arrival: 50% of the stay price
- Cancellation within 72 hours of arrival: 100% of the stay price

In case of cancellation, any deposit paid will not be refunded in accordance with the establishment's cancellation policy.

IV. CITY TAX

The city tax is not included in the reservation price. It is payable on-site.

I. PROHIBITIONS

We inform you that smoking in hotels has been prohibited in France since January 1, 2008. Failure to comply with this prohibition may result in a €68 fine, in addition to any costs for damage repairs. The use of gas-powered devices (such as portable stoves) in the rooms is also strictly prohibited. We kindly ask you to respect the premises and the decor of your room.

II. PETS

Hotel Le Normandy accepts pets in the establishment. The pet's stay is charged at €15.00 per day. However, we ask our guests to respect the premises and not leave their pets alone in the room. Our restaurant also allows pets, provided they are kept on a leash and under the supervision of their owners. For hygiene reasons, we kindly ask that pets not be placed on chairs or sofas. Any damage caused will be charged €100 for restoration and bactericidal disinfection.

III. Discipline, Losses & Damages, Liability, and Insurance:

Good physical and moral conduct is required. Actions that may cause inconvenience to the public, provoke disturbances, or cause material damage are prohibited.

Our staff will warn anyone who does not comply with the rules outlined in this regulation, and in extreme cases of agitation or improper conduct, the security services will be called upon.

A condition report will be made, and a report will be written if any guests have damaged equipment. The cost of repairs resulting from such damage will be charged to the client or the organizer.

The client is responsible for any losses or damages caused within the premises of the establishment.

Hotel Le Normandy or its staff cannot be held responsible for any losses or thefts of any kind affecting the client or their visitors.

Hotel Le Normandy may require a cleaning fee of €100 if the room is left in a condition requiring additional cleaning or time for drying and dehumidification.

We remind you that the establishment is NON-SMOKING, and designated outdoor areas are provided for smoking. Upon entering the hotel and in each room, there are reminders of this prohibition, along with the potential fine.

After each departure, rooms are inspected. If Hotel Le Normandy finds any theft or damage, a fine will be charged.

Any violation of the rules mentioned above, as well as any theft or damage, will result in a maximum charge of €200 per person identified in the room, within 5 hours after the client's check-out time (the time is subject to the room verification process by the hotel staff).

Lost room keys will be charged €1 per key.

The internal regulations apply to all clients.

In case of non-compliance with these regulations, the management reserves the right to ask the client to leave the establishment, without any compensation.

Avant de **PARTIR**



Vérifiez les placards et tiroirs

Check the cupboards and drawers



Fermez les fenêtres et la porte

Close windows and doors



Déposez la clé à la réception

Leave the key at reception

RÈGLEMENT INTÉRIEUR DE L'HOTEL

L'Hôtel Le Normandy a la liberté de ne pas recevoir les clients dont la tenue est indécente et négligée. Les clients ayant un comportement incorrect envers le personnel ou la clientèle et contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public pourront être exclus de l'établissement.

I. RÉSERVATION

Toute réservation faite devra être confirmée par le client, qui donnera une garantie de paiement de son choix, parmi les modes de règlements acceptés dans l'établissement. Sans garantie de paiement de la part du client, la réservation ne pourra être réputée validée.

Le client a la possibilité de verser des arrhes pour confirmer sa réservation.

II. RÈGLEMENT

Le règlement du séjour se fait lors du départ du client. Les modes de paiement acceptés sont : Visa, Mastercard, Amex, ANVC Connect(format digital), Espèces.

Les chèques ne sont plus acceptés suite à un trop grand nombre d'impayés.

Si le client souhaite interrompre son séjour, il devra en informer la réception au minimum 24h à l'avance. Il sera remboursé du solde de son séjour si le règlement a été effectué intégralement. Les retards à l'arrivée ou la non présentation (no-show) ne peuvent en aucun cas donner lieu à remboursement et seront considérés comme prise effective de la chambre.

III. ANNULATION

Le client ayant réservé une chambre au sein de notre établissement a possibilité d'annuler celle-ci selon les conditions suivantes :

- Annulation jusqu'à J-30 avant l'arrivée : aucun frais, ni pénalité
- Annulation entre J-30 et J-10 avant l'arrivée : 20% du prix du séjour
- Annulation entre J-10 et J-72h de l'arrivée : 50% du prix du séjour
- Annulation entre J-72h et J : 100% du prix du séjour

En cas d'annulation, les arrhes versées ne seront remboursées dans le respect de la politique d'annulation de l'établissement.

IV. TAXE DE SÉJOUR

La taxe de séjour n'est pas comprise dans le tarif de la réservation. Elle est payable sur place.

I. INTERDICTIONS :

Nous vous informons qu'en France, il est interdit de fumer dans les hôtels depuis le 1er janvier 2008. Ne pas respecter cette interdiction vous expose à 68.00 € d'amende, en plus des éventuelles réparations des dégâts causés. Il est également strictement interdit d'utiliser des appareils à gaz dans les chambres de type réchaud, etc. Nous vous demandons de respecter les lieux, ainsi que la décoration de votre chambre.

II. ANIMAUX :

L'Hôtel Le Normandy accepte les animaux dans son établissement. Le séjour de l'animal est facturé 15.00 € par jour. Cependant, il est demandé à notre clientèle de respecter les lieux, et de ne pas laisser l'animal seul dans la chambre. Notre salle de restaurant accepte également les animaux, à condition qu'ils soient tenus en laisse et qu'ils restent sous la surveillance de leurs maîtres. Pour des raisons d'hygiène, nous vous demandons de ne pas mettre votre animal sur les fauteuils et chaises. Toute dégradation sera facturée 100 € pour la remise en état et la désinfection bactéricide.

III.DISCIPLINE, PERTES & DOMMAGES, RESPONSABILITÉ ET ASSURANCES:

La bonne tenue physique et morale est de rigueur. Sont interdits les actes susceptibles d'entraîner une gêne pour le public, de provoquer des troubles, de causer des dommages matériels.

Notre personnel mettra en garde toute personne qui, ne se conformera pas aux prescriptions du présent règlement et, dans les cas extrêmes d'agitation et de mauvaise tenue, fera appel aux services de la sécurité.

Un état des lieux sera établi, un rapport sera rédigé si des usagers ont dégradé du matériel. Le coût des réparations résultant de ces dégradations sera à la charge du client ou de l'organisateur.

Le client doit répondre des pertes et dommages qui ont été causés dans l'enceinte de l'Etablissement.

L'hôtel Normandy ou son personnel ne pourront être tenus responsables des pertes ou vols de quelque nature que ce soit, affectant le client ou ses visiteurs.

L'hôtel Normandy peut exiger un forfait de nettoyage d'un montant de 100 euros si la chambre est laissée dans un état nécessitant un nettoyage supplémentaire ou un temps de séchage et de déshumidification.

Nous rappelons que l'établissement est NON-FUMEUR et que des zones extérieures sont prévues à cet effet. Dès l'entrée dans l'hôtel et dans chaque chambre des indications rappel cette interdiction avec l'amende encourue. Après chaque départ, les chambres sont contrôlées. Si l'établissement Hôtel Normandy constate un vol ou un dégât, une amende sera facturée.

Toute constatation du non-respect de ces règles cité ci-dessus et constatation de vol et dégât sera facturé 200 EUROS maximum par personne constaté dans la chambre dans un délai de 5h après l'heure limite de départ des clients (délai soumis au contrainte de vérification de la chambre par le personnel de l'hôtel).

Les pertes de clés de chambres seront facturées 1 euros par clé.

Le règlement intérieur s'applique à tous les clients.

En cas de non-respect de ce règlement intérieur, la direction se réserve le droit d'inviter le client à quitter l'établissement, et ce sans indemnité

Avant de **PARTIR**



Vérifiez les placards et tiroirs

Check the cupboards and drawers



Fermez les fenêtres et la porte

Close windows and doors



Déposez la clé à la réception

Leave the key at reception

A bientôt **MERCI !**

Nous vous remercions sincèrement d'avoir choisi notre établissement pour votre séjour. Nous espérons que vous avez passé un excellent moment ici.

Nous espérons vous accueillir à nouveau très bientôt. N'hésitez pas à revenir nous rendre visite, notre porte vous sera toujours ouverte.

A très bientôt !



VOTRE AVIS ★★★★★

Votre satisfaction est notre satisfaction !
Vous avez apprécié votre séjour ?
N'hésitez pas à nous laisser un avis sur:
contact@normandy-hotel.fr

