



Livret d'accueil

Room directory



Nous vous remercions de votre séjour dans notre établissement.

Afin de faciliter et d'agrémenter votre séjour, nous vous invitons à découvrir notre livret d'accueil, celui-ci vous donnera des détails sur les services proposés par notre établissement.

Notre personnel est à votre service et pourra vous renseigner sur simple appel de votre chambre en composant le 9 et cela 24h/24.

Nous vous souhaitons d'avance un bon séjour parmi nous !

We thank you for your stay in our establishment.

To facilitate your stay, we invite you to discover our room directory, this one will give you details about the services provided in the property.

Our staff remains at your service, to inform you on a simple call from your room dialing number 9 24/7.

We wish you an excellent stay in our hotel!



Votre chambre / Your room

Toutes nos chambres sont disponibles à partir de 16h et doivent être libérées avant 12h. Passée cette heure, la nuit suivante pourra être facturée. Veuillez informer la réception si vous souhaitez partir après 12h.

Rooms are available starting 4 :00 pm may be released before noon. Please inform front desk should you need to leave your room after noon. Or additional full night cost will be charged.

Un coffre-fort électronique taille ordinateur portable est à votre disposition dans votre chambre.

An electronic digit laptop fitting size safe is at your disposal in your room.

Des adaptateurs (non convertisseurs) et rallonges sont à votre disposition à la réception. Tout équipement électrique de la chambre ne peut dépasser 220V.

All electronic outlets in your room is maximum 220 volts. Adaptors (not converters) and electric extension cable are available at the reception on request.

Une télécommande est à votre disposition dans votre chambre. Votre écran plat vous propose de nombreuses chaînes de télévision nationales et internationales.

A remote control is available in your room. Your flat screen offers various TV and radios channels, national and international

Vous trouverez dans votre chambre un ventilateur, un nécessaire de couture comme une éponge à chaussures,

Fan, shoe shine set and sewing kit, are available in your room.

Un sèche-cheveux est à votre disposition dans votre salle de bain.

You will find a hairdryer in your bathroom.

Si vous constatez une fuite d'eau, une ampoule éteinte, ou tout autre problème, merci de contacter la réception afin que nous intervenions dans les meilleurs délais.

If you notice a water leak, a faded electric bulb or any other technical problem, thank you for contacting the reception front desk so that we could intervene as quickly as possible.



Petit-déjeuner / Breakfast

Un délicieux petit-déjeuner buffet est servi en semaine de 7h00 à 9h30 et de 7h00 à 10h30 le week-end et jours fériés. A votre demande, nous pouvons servir en chambre sur les mêmes horaires.

A tasty buffet breakfast is served every week day, from 7 am to 9:30 am. And From 07:00 to 10:30 on Saturdays, Sundays and public holidays.



La réception / Reception front desk

Notre personnel est à votre disposition 7j/7 et 24/24, toute l'année et sur simple appel de votre chambre en composant le 9.

Our staff is at your service round the clock, and can inform you on a simple call from your room by dialing 9.



Room Service / Room Service

Un room service est à votre disposition en composant le 9, ou juste [ICI](#).

Room service is available by dialing 9. Or available [Here](#)



Pour les repas nos menus sont composés d'entrées, plats et desserts.

Pour accompagner votre repas, nous vous proposons diverses boissons, avec ou sans alcool, notamment un service de vin au verre. La carte des vins au verre [disponible ici](#).

For in-room meals, Or menu may suggest starters, main courses and desserts.

Beverages are available to accompany your meal, with or without alcohol, wine by the glass for instance [available here](#).



Réveil / Wake up call

Pour un réveil automatique via le téléphone de votre chambre appelez la réception, et nous nous ferons un plaisir de le programmer pour vous.

For an automatic wakeup call, ask reception front desk to get one settled.





Blanchisserie / Laundry

Fers et tables à repasser sont à votre disposition gracieusement en vous adressant à la réception.

Iron and ironing board are available free of charge upon request, ask to reception front desk.



Enfants / Children

L'hôtel met à votre disposition: lit bébé, chaise haute, matelas à langer.

Nous pouvons réchauffer les plats.

L'établissement vous offre deux coins enfants sous la surveillance des parents (livres, tableaux à craie, coloriage, jeux en bois, baby foot...)

The hotel provides facilities, such as cot, high chair and changing mat.

We can also heat your child's meals.

The hotel offers two children's corners under the supervision of parents (With books, chalkboards, coloring, wooden games, table football, etc.)



Salle de réunion / Meeting Room

Notre salle seminaire est disponible pour accueillir vos réunions. Capacité d'accueil de 50 à 85 personnes. Elle est équipée de : télévision murale grand écran avec connexion multimédia, paper-board, vidéo-projecteur , connexion ADSL et wifi, ligne téléphonique , fourniture de formation , autre matériel sur demande . *Our meeting room is available up to 50 until 85 persons for your meetings and seminars. It is equipped with mural flat television screen with so as multimedia connexion, paperboard, projector, ADSL and WIFI connexion, phone line, training course equipment, other equipment on demand.*



Téléphone / Telephone

Pour appeler la réception / *To call reception front desk : 9*

Appels vers l'extérieur / *Outside calls* : Pour appeler en France : 0 + numéro de votre correspondant

National calls : 0+10 digits of the required number

Pour appeler l'étranger : 0 + 00 + indicatif du pays + indicatif de ville ou de zone et numéro de votre correspondant.

International long distance calls (International automatic): 0+00+country code + area code and required number

Pour toute urgence médicale s'adresser impérativement à la réception 9.

In case of medical emergency please reach reception front desk dialing 9 •

Police : 0+17 / Pompiers *Fire brigade*: 0+18 / SAMU *Health care*: 0+15 or 0+112.





Internet



Notre hôtel a le plaisir de mettre gracieusement à votre disposition et en continu un business corner au 1er étage, composé d'un ordinateur avec accès internet, logiciels de bureautique, et d'une imprimante.

Our hotel is pleased to offer a complimentary business corner in the first floor, available 24/7, including 1 computer and a printer, with internet access and office software applications.

L'hôtel est équipé d'un accès Internet WiFi gratuit, avec une connexion sans fil haut débit.

You can use high speed free WiFi access throughout the hotel.

En cas de problème de connexion, n'hésitez pas à contacter la reception.

If you have trouble getting the connection, you can contact the front desk.



Réseau / Network : LE NORMANDY

Code / Password : vernon27





Informations générales / General information



Un parking privé est disponible pour 7.50 € la journée. Sur preconsultation auprès de la réception. Une borne de recharge pour véhicules électriques est disponible.

A private parking is available for 7.50 € per day. Do not hesitate to ask for availabilities and access direction. A charging station for electric car is available.

Vous pouvez demander une assistance bagages à la réception, les laisser gratuitement en bagagerie durant votre séjour comme le jour de votre départ.

You can ask for luggage assistance at the reception desk, leave your luggage in storage free of charge during the stay and on your departure day.

Des journaux et magazines sont disponibles à la réception de l'hôtel.

Complimentary newspapers, magazines are available in the reception.

Des produits supplémentaires sont mis à votre disposition à la réception : serviettes, nécessaire à couture, éponge à chaussures, gel douche, shampoing, après-shampoing, lait corporel, kit dentaire, kit rasage.

Additional items are available 24 hours a day at the reception desk: towels, shoe shine, shower gel, shampoo, conditioner, body lotion, dental set, shaving set.

L'hôtel accepte les cartes de crédit suivantes : American Express, Visa, MasterCard, Dinners.

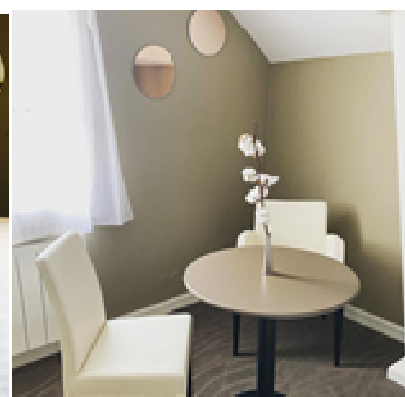
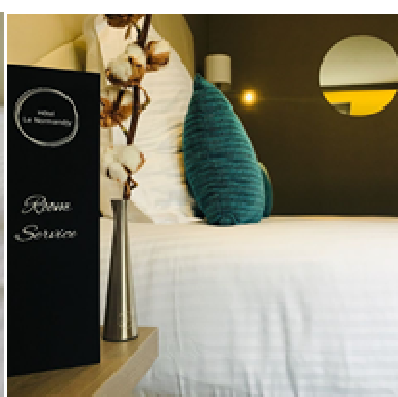
The following credit cards are accepted : American Express, Visa, MasterCard, Dinners

Une cireuse automatique est disponible pour vos chaussures en face de la réception.

A shoe-shine machine is available in front of the front desk.

Pour vos déplacements, nous serons heureux de vous renseigner sur les transports disponibles à proximité de l'hôtel (bus, train, taxis). Nous pouvons vous recommander un moyen de transport écologique avec notre location de vélo disponible à l'hôtel.

For transportation, the reception will be happy to inform you about available transports near the hotel (bus, train, taxi). We can recommend environmentally friendly transports with our bike rent available in the hotel.





Séjour durable et responsable / Sustainable and responsible holidays

Parce que l'environnement nous concerne tous, l'Hôtel est impliqué dans une démarche de tourisme durable. A ce sujet, vous pouvez consulter notre Politique environnementale à l'accueil. Lors de votre séjour, vous pouvez nous aider en adoptant quelques éco-gestes simples.

The Hotel is committed into an eco-aware approach as we are all concerned by environmental issues. Our environmental policy is available at the front desk. During your stay, you can help us by adopting a few simple eco-friendly actions.

Nous changeons votre linge de toilette à votre convenance : déposez simplement les serviettes à changer dans la baignoire ou au sol. Pensez à fermer les robinets lorsque vous vous brossez les dents et à ne pas laisser couler l'eau

We will change your towels when needed upon request : please leave in the bathtub or on the ground the ones to be changed. Make sure taps are switched off when brushing teeth in order not to waste water.

Utilisez le chauffage avec moderation. Si vous ouvrez la fenêtre, n'oubliez pas de couper le chauffage

Use heating sparingly. If you open windows, do not forget to turn off the heating. Thank you.

Merci d'éteindre les lumières en sortant de votre chambre.

Please turn off lights when leaving your room

Dans la mesure du possible nous avons supprimé toutes les bouteilles jetables en plastiques : à la place, nous vous proposons de l'eau filtrée de qualité dans des bouteilles en verre.

We have removed as much as possible all disposable plastic bottles: instead, we offer filtered water quality in glass bottles.

Nous trions les déchets. Vous pouvez nous aider en déposant : vos emballages vides, bouteilles et journaux et vos piles usagées à la réception.

We sort the waste. You can help us by depositing: bottles and newspapers so as your used batteries at the reception desk.



Clients en situation de handicap / Guest with disabilities

Notre hôtel peut accueillir des personnes à mobilité réduite.

Our hotel can host guests with reduced mobility.

Notre reception est équipée d'un amplificateur de boucle ainsi que d'une tablette rabatable.

Our reception is equipped with a loop amplifier and a folding tablet.

Un téléphone spécifique, une télécommande à grosses touches et un réveil vibrant sont disponibles pour les personnes souffrant de déficit visuel.

A user friendly telephone, vibrating alarm clock and remote control are available for visually impaired, with big buttons for easy dialing.





Conciergerie / Concierge desk

Toute notre équipe est à votre disposition pour vous aider ou vous assister tout au long de votre séjour, 24h sur 24.
The staff at the reception desk is at your service 24/7 for any other request or help you may need during your stay.



Votre avis nous intéresse / Feedback

Nous attachons une grande importance à vos remarques et suggestions. Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition.

To ensure your full satisfaction, help us by sharing your opinions. You will find the feedback questionnaire available

Scannez ou cliquez les QR Code / Scan or click the QR Code



Vous pouvez également déposer un avis sur Booking, [Instagram](#), [Facebook](#) ou [Google+](#)
You may also post a review on Booking, [Instagram](#), [Facebook](#) ou [Google+](#)

Merci d'avoir choisi notre hôtel

Thank you for staying with us



1 av. Pierre Mendès France 27200 Vernon
contact@normandy-hotel.fr

02 32 51 97 97